yn ffurfiol oni fu'n amhosib datrys y mater yn anffurfiol.

Dylai cwynion ac apeliadau gael eu cyflwyno gan fyfyrwyr unigol a dylid ar sail achos unigol effeithio nifer o fyfyrwyr, gall y myfyrwyr hynny gyflwyno cwyn neu apêl fel

wedi awdurdodi rhywun (er enghraifft, staff o Undeb y Myfyrwyr) i weithredu ar eu rhan.

gynrychioli ef/hi mewn unrhyw gyfarfod neu ohebiaeth yn ymwneud â ch neu apêl, (e.e. Undeb y Myfyrwyr, tiwtor p ersonol, aelod o'r teulu neu ffrind). Mae gan bob myfyriwr hawl i dderbyn rhesymau dros benderfyniadau ar ôl i

apêl bellach.

4. Y nod yw datrys cwynion yn anffurfiol. Yn aml gellir datrys materion yn anffurfiol os cânt eu codi mewn ffordd amserol a rhesymol. Os oes gan fyfyriwr bryderon am

n gysylltiedig â Neu gellir trafod y pryderon gyda thiwtor y myfyriwr neu aelod staff priodol arall.

5. pryderon i sylw pennaeth yr adran berthnasol (ysgol neu adran gwasanaethau canolog).

6. -ganghellor (Addysg a Phrofiad Myfyrwyr).

7. Darperir llwybr i apelio yn erbyn penderfy niad y Dirprwy Is -ganghellor (Addysg a Phrofiad Myfyrwyr) ar gwyn.

8. Y nod yw sicrhau bod cwynion yn cael eu datrys mor gyflym â phosib. Os bydd oedi ar unrhyw g

g yn.

9. Mae gan y brifysgol drefn yn ei lle i fyfyrwyr apelio yn erbyn penderfyniadau Byrddau Arholwyr. Rhaid seilio'r apêl ar resymau a ddiffinnir ac ni chaniateir demaidd yr arholwyr.

10. Mae gan y brifysgol brosesau yn eu lle i apelio yn erbyn penderfyniadau a wnaed o dan drefniadau eraill (e.e. trefniadau disgyblu, y drefn Uniondeb Academaidd, a threfniadau addasrwydd i ymarfer).

11. Wrth apelio yn erbyn penderfyniad Bwrdd Arholi y mae cam cadarnhau (gwirio) ac apelio. Proses yw cadarnhad lle mae myfyrwyr yn gallu g

gwallau ffeithiol eraill.
Bod yr arholwyr yn ymwybodol o amgylchiadau personol eithriadol a adroddwyd gan y myfyriwr cyn cyfarfod y Bwrdd Arholwyr.
bod yr arholwyr yn gwybod am ddiffygion neu afreoleidd -dra yn y modd y trefnwyd/ y cynhaliwyd yr arholiadau/ gwaith cwrs, ac a allai, ym ma rn y myfyriwr, fod wedi amharu ar y marciau.

12. Ni chaniateir apelio hyd nes y bydd y drefn gadarnhau wedi ei chwblhau. Ystyrir apeliadau gan y Dirprwy Is-ganghellor (Addysg a Phrofiad Myfyrwyr) neu ei enwebai. Bydd y Dirprwy Is-ganghellor (Addysg a Phrofiad Myfyrwyr) neu ei e

Mae Swyddfa'r Dyfarnwr Annibynnol dros Addysg Uwch (OIA) yn rhedeg cynllun annibynnol i adolygu cwynion myfyrwyr. Mae Prifysgol Bangor yn aelod o'r cynllun hwnnw. Os ydych yn anfodlon ar y canlyniad a gawsoch gan Brifysgol Bangor, efallai y gallwch ofyn
i'r OIA, yr hyn y gall a'r hyn na all edrych arno a'r hyn y gall ei wneud i unioni pethau, yma: https://www.oiahe.org.uk/students.
Fel rheol rhaid i chi fod wedi cwblhau'r weithdrefn h on cyn i chi gwyno i'r OIA. Bydd Prifysgol Bangor yn anfon llythyr atoch o'r enw 'Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau' ar ôl ichi gyrraedd diwedd y prosesau hyn ac nid oes dim camau pellach y gallwch eu cymryd yn fewnol. Os na chaiff eich cwyn/apêl ei chadarnhau, bydd Prifysgol Bangor yn cyflwyno Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau yn awtomatig. Hyd yn oed os caiff eich cwyn/apêl ei chadarnhau neu ei chadarnhau'n rhannol cewch ofyn am Lythyr Cwblhau Gweithdrefnau gan Brifysgol Bangor os dymunwch. Cewch ragor o wybodaeth am Lythyrau Cwblhau Gweithdrefnau a phryd y gallech ddisgwyl derbyn un, yma: https://www.oiahe.org.uk/providers/completion-of-procedures-letters.
I ddod â chwyn gerbron yr OIA, mae angen i chi gyflwyno Ffurflen Gwyno'r OIA a honno wedi'i chwblhau cyn pen 12 mis wedi ddyddiad penderfyniad terfynol Prifysgol Bangor (sef dyddiad y Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau fel arfer), ac fel rheol bydd angen i chi anfon eich Llythyr Cwblhau Gweithdrefnau at yr OIA.